



LEITFADEN

Stand: August 2011

So geht´s: Unser ZVK-Online-Angebot auf www.physio-verband.de – ein Leitfaden

Wie melde ich mich im Mitgliederbereich auf www.physio-verband.de an? Wo finde ich die Netzmeldungen der vergangenen Wochen? Und wie kann ich in der Jobbörse eine Anzeige schalten? Als Mitglied profitieren Sie neben der persönlichen Beratung auch von vielen Online-Angeboten. Wir haben Ihnen hier die wichtigsten Fragen und Antworten rund um unsere Homepage zusammengestellt. Und wenn etwas fehlt, rufen Sie uns an: unter 0711. 925 41 0 – oder schreiben uns eine E-Mail an info@physio-verband.de. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Muss ich als Mitglied angemeldet sein, um die Homepage zu nutzen?

Da wir eine reine Mitgliederberatung sind, gibt es eine Reihe von Informationen, die nur Ihnen als Mitglied zur Verfügung stehen. Um dies zu gewährleisten, müssen Sie sich anmelden, wenn Sie das vollständige Angebot nutzen möchten. Das Angebot umfasst: relevante, als Netzmeldungen aufbereitete Themen, Infos zur Angestelltenarbeit, Praxisunterlagen, Infos für Freiberufler/freie Mitarbeiter, Schaltung einer kostenlosen Anzeige (Job, Suche/Verkaufe...) und vieles mehr.

Daneben gibt es aber auch Informationen, die frei zugänglich sind, auf die also auch Nicht-Mitglieder zugreifen können. Dazu gehören beispielsweise allgemeine Informationen zum ZVK, Kontaktdaten sowie das Lesen der Jobanzeigen und Marktplatzeinträge etc.

Wo melde ich mich im Mitgliederbereich auf www.physio-verband.de an?

Auf der Startseite sehen Sie oben rechts den orangefarbenen Schriftzug „Mitglieder-Login“. Wenn Sie darauf klicken öffnet sich ein Fenster, in das Sie bitte Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort eintragen. Anschließend auf „Anmelden“ klicken – und schon haben Sie sich als zugangsberechtigtes Mitglied legitimiert und können das vollständige Online-Angebot nutzen.

Mit welchen Zugangsdaten melde ich mich an?

Ihre Internetzugangsdaten finden Sie auf Ihrem Mitgliedsausweis. Dort ist der Benutzernamen angegeben. Das Passwort ist im Urzustand identisch mit dem Benutzernamen.



Wenn Sie sich eingeloggt haben, können Sie Ihr Passwort jederzeit ändern. Bitte klicken Sie dafür in der linken Spalte auf „Mitgliederbereich“ und dann auf den Reiter „Passwort ändern“. Der Benutzername ist unveränderbar und bleibt, wie auf Ihrem Ausweis angegeben.

Ich habe mein Passwort vergessen, was kann ich tun?

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie jederzeit ein neues anfordern. Klicken Sie bitte in der linken Spalte auf „Mitgliederbereich“. Es öffnet sich ein Feld – hier können Sie nun „Passwort vergessen“ wählen. Geben Sie nun Ihren Benutzernamen ein (diesen finden Sie auf Ihrem Mitgliedsausweis) und senden Sie die Anfrage ab. Das neue Passwort wird Ihnen an Ihre bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zugesandt.

Alternativ haben Sie natürlich auch die Möglichkeit sich direkt an uns zu wenden: telefonisch unter 0711. 925 41 0 oder per E-Mail an info@physio-verband.de.

Wo finde ich Informationen zu den Kooperationspartnern des ZVK?

Wenn Sie mehr über unsere Kooperationspartner und vor allem über Ihre Vorteile als ZVK-Mitglied erfahren möchten, klicken Sie bitte auf „Service“. Hier finden Sie neben vielen anderen Infos auch Details zu unseren Kooperationspartnern.

Wo finde ich die Netzmeldungen?

Die drei neuesten Netzmeldungen finden Sie direkt auf der Startseite. Weitere aktuelle Meldungen können Sie sich unter „News / Aktuelles“ anschauen.

Kann ich auch ältere Netzmeldungen einsehen?

Ältere Meldungen können Sie ebenfalls einsehen: Dafür melden Sie sich bitte mit Ihren Internetzugangsdaten als Mitglied auf www.physio-verband.de an und gehen auf „Archivsuche“. Hier haben Sie auch die Möglichkeit, Ihre Suche zu verfeinern, und nach Zeitraum oder Stichwort zu selektieren.



Kann ich sehen, welche Termine/Veranstaltungen/Fortbildungen in der nächsten Zeit geplant sind?

Ja, auf der Startseite sehen Sie immer die Termine/Veranstaltungen/Fortbildungen, die als nächstes anstehen. Alle Weiteren finden Sie unter „Termine / Fortbildungen“.

Ich würde gerne die bereits versandten Newsletter lesen, ist das möglich?

Ja, die bereits versandten Newsletter stehen online. Diese sind im „Newsletter-Archiv“ im Mitgliederbereich einsehbar. Auch hierfür müssen Sie eingeloggt sein.

Wo kann ich Einträge des Marktplatzes/der Jobbörse finden?

Wenn Sie Einträge auf dem Marktplatz oder der Jobbörse lesen möchten, klicken Sie bitte auf "Marktplatz / Jobbörse". Sie müssen hierfür nicht als Mitglied angemeldet sein – auch Nicht-Mitglieder können die Einträge lesen. Fahren Sie auf dem Bildschirm nach unten, um alle Angebote zu sehen.

Wie schalte ich selber einen Eintrag auf dem Marktplatz/auf der Jobbörse?

Wenn Sie eine Anzeige aufgeben möchten, müssen Sie sich zunächst mit Ihren Zugangsdaten im Mitgliederbereich anmelden. Links in der Leiste wählen Sie bitte den Reiter "Mitgliederbereich". Es öffnet sich ein blaues Feld – dort finden Sie den Reiter "Marktplatz verwalten", diesen bitte anklicken. Anschließend öffnet sich die Maske, in der Sie Ihre Anzeigen erstellen bzw. später bearbeiten können. Neue Anzeigen können Sie erstellen, indem Sie rechts auf das kleine Symbol mit dem Blatt und dem Kreuz auf grünem Kreis klicken.

Wenn Sie Ihren Eintrag gespeichert haben, bekommen wir automatisch eine Benachrichtigung und können die Anzeige frei schalten. Sobald die Freischaltung erfolgt ist, werden Sie darüber per E-Mail informiert. Letzteres funktioniert nur, wenn wir Ihre aktuelle E-Mail-Adresse vorliegen haben. Ihr Marktplatz-eintrag ist vier Wochen online und wird dann automatisch offline geschaltet. Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, die Ablauffrist zu verlängern.



Wie kann ich Dokumente herunterladen?

Im Mitgliederbereich finden Sie den Reiter „Dokumente“. Hier haben wir Ihnen zu verschiedenen Themen Informationen, Merkblätter und Dokumente bereitgestellt. Bitte beachten Sie, dass wir darüber hinaus in der Geschäftsstelle viele weitere Unterlagen für Sie bereit halten und zu allen Themen natürlich auch immer gerne persönlich beraten – rufen Sie uns einfach an oder schreiben Sie uns eine E-Mail!

Wie teile ich Änderungen mit?

Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer oder Ihre Praxismerkmale haben sich geändert? Kein Problem! Im Mitgliederbereich der Homepage finden Sie den Reiter „Stammdatenumpflege“. Hier können Sie Ihre Daten ändern. Wir bekommen dann eine Mitteilung und übernehmen Ihre geänderten Angaben in unsere Datenbank.

Welche Vorteile habe ich, wenn ich meine E-Mail-Adresse mitteile?

Wir verschicken regelmäßig Informationen per E-Mail, darunter beispielsweise den ZVK-Wochenrückblick oder themenspezifische Newsletter. So behalten Sie stets den Überblick über aktuelle Entwicklungen in Sachen Physiotherapie und ZVK, auch wenn Sie es einmal nicht geschafft haben, auf unsere Internetseite zu schauen.

Einer meiner Mitarbeiter fällt leider kurzfristig aus – was kann ich tun?

Wir haben einen Vertretungspool initiiert. Sollte in Ihrer Praxis einmal „Not am Mann“ sein und Sie kurzfristig eine Vertretung für eine Mitarbeiterin oder einen Mitarbeiter, dann melden Sie sich bei uns. Wir stellen dann den Kontakt zu einer potenziellen Vertretungskraft in Ihrer Region her.

Wie kann ich erkennen, ob eine Fortbildung bepunktet wird?

Bei allen Fortbildungen, für die Fortbildungspunkte vergeben werden, finden Sie die Höhe der Punkte im Begleittext genannt. Um die vollständige Beschreibung lesen zu können, klicken Sie bitte die gewünschte Fortbildung an.





Wie melde ich mich auf der Internetseite des Bundesverbands www.zvk.org an?

Mit den gleichen Daten wie auch auf www.physio-verband.de können Sie sich auch auf der Homepage des Bundesverbands www.zvk.org anmelden. Zusätzlich muss beim Bundesverband jedoch noch die eigene Postleitzahl angegeben werden. Ein Passwort ist beim ersten Login nicht erforderlich, kann aber im Anschluss vergeben werden.

Weitere Fragen?

Ihre Frage war nicht dabei? Sie möchten mehr zu einem speziellen Punkt wissen? Gerne helfen wir Ihnen weiter – Sie erreichen uns telefonisch unter der Rufnummer 0711. 925 41 0. Alternativ können Sie uns auch eine E-Mail schreiben an: info@physio-verband.de.

Ihre Meinung zählt!

Wir sind bemüht, unser Angebot weiterzuentwickeln und Ihnen ein umfassendes Dienstleistungspaket anzubieten. Ihre Meinung hilft uns, unsere Arbeit noch gezielter auf Ihre Bedürfnisse auszurichten. Darum freuen wir uns immer über Anregungen, ein persönliches Feedback oder konstruktive Kritik.